

Profilo Commerciale TIM START VIP Limited Edition Punto Vendita

TIM START VIP Limited Edition Punto Vendita (di seguito l'Offerta) è un'offerta rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness, che richiedano la portabilità delle linee da altri gestori mobili sul presente Profilo Commerciale presso un punto vendita della rete commerciale TIM ("Punto Vendita").

L'Offerta promozionale troverà applicazione per le richieste di attivazione pervenute entro il **31 Dicembre 2019**.

Le condizioni riservate di cui al presente profilo commerciale, sono limitate alle circostanze specifiche per le quali sono state rese disponibili da TIM, e pertanto non potranno costituire in nessun caso precedente a uso contrattuale a favore del Cliente e/o di terzi.

L'attivazione dell'Offerta, subordinata all'esito positivo delle verifiche di cui all'art. 4.3 delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness, prevede:

- l'applicazione per le linee ricaricabili indicate nella "Proposta di Attivazione" del profilo tariffario di cui alla tabella 1) e tabella 2);
- L'attivazione a condizioni di favore del servizio in cloud Data Space One Start, come descritto nel paragrafo A.2), che include 1 Tera di spazio di archiviazione di dati in cloud Telecom Italia. Il servizio è gratuito per 24 mesi dall'attivazione, al 25° mese tale servizio sarà a pagamento al prezzo di 10€/mese;
- possibilità per l'Utilizzatore Finale di richiedere l'attivazione di opzioni di traffico dati aggiuntivo, come descritto al paragrafo A.3);
- l'applicazione delle tariffe roaming per il traffico fonia e dati extra Europa di cui al paragrafo C);
- la possibilità di abbinare all'Offerta le opzioni di cui al paragrafo D) alle condizioni previste nel presente Profilo Commerciale e/o nei rispettivi Profili Commerciali;
- la possibilità di abbinare all'Offerta un apparato tra quelli indicati nel Profilo Commerciale "Promo MNP Smartphone" o nel Profilo Commerciale "Smartphone Plus" nei quali sono riportati anche le relative condizioni economiche;
- la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati utilizzando le tecnologie 4.5G, 4G Plus e 4G che garantiscono una velocità massima di rete per il download dati e per l'upload dei dati, secondo le aree geografiche coperte dalle specifiche tecnologie e l'utilizzo degli apparati radiomobili in grado di supportare le tecnologie stesse.
In particolare
 - la tecnologia 4,5G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 700 Mbps e per l'upload dei dati di 130 Mbps
 - la tecnologia 4G PLUS permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 300 Mbps e per l'upload dei dati di 75 Mbps
 - la tecnologia 4G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 150 Mbps e per l'upload dei dati di 75 MbpsLe aree geografiche raggiunte dalla copertura 4.5G, 4G PLUS e 4G TIM ed i relativi apparati radiomobili in grado di supportare le diverse tecnologie sono consultabili sul sito [tim business.it](http://tim.business.it)
- l'attivazione del servizio di "Ricarica Automatica" con addebito della ricarica nel Conto Telefonico e la possibilità di accedere ad altre modalità di ricarica come descritto al paragrafo E).
- le attività di gestione e lavorazione della linea e con abbinato il Servizio di Reperibilità (di cui al successivo punto A.4), per una durata di 6 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta trascorsi i quali il servizio cesserà automaticamente

L'Offerta prevede l'attivazione sulla linea mobile con MNP TIM START VIP Limited Edition l'opzione "**10 EUROGB EXTRA**" che prevede un bundle di 10 GB/mese di traffico dati nazionale e in Roaming Europa gratuito, e l'opzione "**30 EUROGB EXTRA**" che prevede un ulteriore bundle di 30 GB/mese di traffico dati nazionale e in Roaming Europa gratuito, aggiuntivi rispetto al Bundle base dati di 10 GB/mese incluso nell'offerta TIM START

Le condizioni riservate di cui al presente profilo commerciale, sono limitate alle circostanze specifiche per le quali sono state rese disponibili da TIM, e pertanto non potranno costituire in nessun caso precedente a uso contrattuale a favore del Cliente e/o di terzi.

In caso di esito positivo dei controlli di cui all'art. 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness e con l'attivazione dell'offerta, le nuove SIM ricaricabili saranno attivate con 5€ (IVA inclusa) di traffico prepagato, come previsto dall'art. 5.4 delle Condizioni Generali Multibusiness. Nel caso in cui il credito residuo della SIM scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la SIM verrà automaticamente ricaricata, secondo quanto previsto al successivo paragrafo F. L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito in Fattura; la Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare Resta inteso che l'Offerta non potrà essere utilizzata dal Cliente qualora il credito residuo presente sulla SIM sia esaurito fermo restando che il contributo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato in Fattura. Le linee ricaricabili con attivata l'Offerta sono disabilitate alla videofonia che può essere abilitata tramite il numero 40920.

Nelle more delle verifiche di cui all'art. 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness, il Cliente potrà immediatamente usufruire, per un massimo di 30 giorni dalla data di attivazione da parte di TIM, dell'offerta temporanea di cui alla sottostante Tabella a), tramite TIM CARD ricaricabile, intestata al Cliente stesso. Nel caso di sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente dovrà corrispondere direttamente presso il Punto Vendita, l'importo per la TIM Card ricaricabile di nuova attivazione comprensivo del valore della ricarica presente sulla stessa, ed un importo per usufruire dell'offerta temporanea di cui alla seguente Tabella a), pari a 10 € iva esclusa; tale ultimo importo sarà rimborsato secondo quanto specificato nel successivo paragrafo "Rimborso offerta temporanea".

Dettagli offerta temporanea - Tabella a)

Traffico per chiamate nazionali verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox) e per chiamate roaming originate in/verso Europa (Zona Roaming UE)	1.000 minuti
Sms nazionali e in roaming da Europa (Zona roaming UE)	1.000
Traffico dati mail e internet utilizzabile in Italia ed in Europa (Zona Roaming UE)	21 GIGA esaurito il bundle navigazione bloccata
Assistenza Servizio Clienti	119

Per le altre direttrici si rimanda alla tariffa base prevista per le TIM Card.

Per maggiori dettagli sul corretto utilizzo dell'offerta temporanea di cui alla precedente Tabella a) si rimanda alle Norme d'uso delle TIM Card presenti sul sito www.tim.it nella sezione info consumatori mobile. Resta inteso che nel caso le verifiche di cui all'art. 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness diano esito negativo, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta e alla scadenza dei 30 giorni dalla attivazione dell'offerta temporanea di cui alla predetta Tabella a), troveranno applicazione le condizioni di cui al profilo ricaricabile standard attivo sulla TIM Card e le relative Norme d'uso; in ogni caso si rimanda ai canali di commercializzazione Consumer (119, negozi, sito www.tim.it) per scegliere eventuali altre offerte Consumer di gradimento. Nel caso di esito positivo delle succitate verifiche, fermo restando quanto previsto nel successivo paragrafo "Rimborso offerta temporanea", il Cliente riceverà sulla propria linea un sms di benvenuto in TIM Business, a conferma dell'attivazione dell'Offerta. In tal caso le eventuali altre offerte attive sulla linea del Cliente fino a tale data saranno cessate automaticamente.

Rimborso offerta temporanea

Esclusivamente per le nuove linee attivate nei Punti Vendita, il Cliente dovrà corrispondere direttamente presso il Punto Vendita un importo pari a 10 € iva esclusa. In caso di esito positivo dei controlli di cui all'art. 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness, il Cliente, in deroga a quanto previsto nella Proposta di attivazione sottoscritta, sarà tenuto al pagamento del contributo mensile per linea di cui alla tabella 1 del successivo paragrafo A.1 dalla data di attivazione dell'Offerta, e il contributo iniziale di 10 € iva esclusa di cui sopra verrà restituito al Cliente mediante il riconoscimento in Fattura di uno sconto complessivo pari a 10 € che sarà riconosciuto sui contributi mensili per linea dell'Offerta come segue: 5 € sul primo contributo, 5 € sul secondo contributo. L'importo corrisposto presso il Punto Vendita relativo alla ricarica presente sulla TIM Card verrà accreditato sulla prima Fattura utile. Nel caso in cui i controlli di cui all'art. 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness diano esito negativo, l'importo corrisposto presso il Punto Vendita rappresenterà il corrispettivo per la fruizione dell'offerta temporanea di cui alla tabella a) sopra riportata, per i primi 30 giorni, alla scadenza dei quali troveranno applicazione le condizioni di cui al profilo ricaricabile standard attivo sulla TIM Card, e le Norme d'uso; in ogni caso si rimanda ai canali di commercializzazione Consumer (119, negozi, sito www.tim.it) per scegliere eventuali altre offerte Consumer di gradimento.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)
Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

A) PROFILO TARIFFARIO

TIM START VIP Limited Edition è disponibile nelle seguenti offerte: TIM Business 3.0, TIM Tutto Business 2.0, TIM Tutto Business Gruppi 2.0, TIM Tutto Business, TIM Tutto Business Gruppi, TIM Tutto Business Gruppi New, Soluzione Mobile TIM, Soluzione Executive, Soluzione Executive Gruppi.

A.1) CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta **MNP TIM START VIP Limited Edition**, il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi di cui alla seguente tabella 1) e tabella 2)
Tim emetterà la fattura con cadenza bimestrale

Tabella 1)

TIM START VIP Limited Edition	
Contributo mensile per linea	6 €/mese
Traffico per CHIAMATE NAZIONALI verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox) Traffico per CHIAMATE ROAMING originate e ricevute in Europa ¹ e dirette verso Italia, Europa	Illimitato ²
Traffico SMS NAZIONALI verso tutti gli operatori ³ Traffico SMS ROAMING originati in Europa ¹ .	Illimitato ²
Traffico DATI mail e internet NAZIONALE e in ROAMING in Europa ¹ su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, Nuvola It APN shared (nuvola.tim.it), uni.tim.it. (di seguito il Bundle)	50GB /linea/ mese (10GB bundle base compreso nel profilo + 10GB Opzione "10 EUROGB EXTRA" + 30GB opzione "30 EUROGB EXTRA".)
Traffico MMS nazionali verso tutti gli operatori e Traffico MMS roaming originati in Europa ¹	4€/MMS
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €

In caso di superamento nel mese di riferimento del Bundle di traffico dati, mail e internet nazionale e roaming Europa (zona Roaming UE) pari a 10GB incluso sulla linea:

- sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento

- sugli altri APN invece troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,02€/MB.

Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, pei quali la velocità di navigazione non sarà ridotta e troverà applicazione la tariffa di 0,30€/MB per tutti gli APN.

La valorizzazione avviene a scatti da 1 Kbyte.

Si prevede inoltre il Contributo di attivazione Offerta pari a 36€/linea di cui alla successiva tabella 2)

1 L'elenco completo dei Paesi appartenenti alla zona roaming Europa è disponibile nell'Allegato 1 Bis - Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pattuito di cui alle Condizioni generali del contratto Multibusines.

3 Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

Tabella 2

Contributo di Attivazione Offerta	
Contributo di attivazione rateizzato	1,5 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 36 €

Tale importo sarà addebito in rate mensili di 1,5€/mese per 24 mesi.

L'eventuale quantità di traffico del Bundle non consumato nel mese di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

Il Cliente non potrà utilizzare la presente Offerta per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A - messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente); per fornire tali prestazioni il Cliente dovrà sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche.

Per tutte le tariffe le direttrici di traffico non citate in tabella troverà applicazione l'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

L'offerta TIM Start disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali del Multibusines.

A.2) DATA SPACE ONE START I Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta potranno fruire su ogni singola linea, del servizio DATA SPACE ONE START

Per i primi 24 mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di TIM, troverà applicazione la promozione che consente al Cliente di fruire gratuitamente del servizio DATA SPACE ONE START di seguito descritto. Dal 25° mese il Cliente dovrà corrispondere a TIM per il servizio DATA SPACE ONE START un corrispettivo pari a 10 euro/mese per linea.

TIM Data Space One Start è il profilo monoutente del servizio di Cloud Storage di TIM che prevede:

- **1TB di Spazio Storage:** lo storage viene erogato in modalità Cloud, ossia attraverso la rete internet. I dati archiviati sullo spazio storage vengono protetti attraverso meccanismi di ridondanza del dato che consentono di mantenerne l'integrità anche a seguito della rottura di 3 dischi contemporaneamente. Per consentire al Richiedente il monitoraggio dello spazio utilizzato sulla Piattaforma e della quantità di GByte trasferiti da/verso la medesima, TIM renderà disponibili report sulla Piattaforma per un periodo massimo di 6 (sei) mesi.
- **Portale** per la fruizione di servizi cloud storage. Il servizio dispone di un portale di gestione denominato Team Portal. L'utente può utilizzare il portale per accedere alle funzionalità di gestione del servizio disponibili tramite Web tra cui le funzionalità di collaboration e l'invio tramite email di link ad utenti esterni per la condivisione di singoli files.
- **Licenza Agent Sincronizzazione:** agente software con funzionalità di sincronizzazione files per PC (workstation). L'utente finale può effettuare il download dell'Agent collegandosi al Team Portal. Una volta installato sulla postazione di lavoro, l'Agent consente all'utente finale di utilizzare le funzionalità per la sincronizzazione tra cartelle in locale ed in remoto.
- **App** per l'accesso da Smartphone: app gratuite che consentono di accedere ai dati in Cloud da qualsiasi device mobile (smartphone, tablet), disponibili per Android e iOS. Il servizio DATA SPACE ONE START beneficia della funzionalità Giga Free, che consente alle SIM TIM di accedere allo stesso attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale effettuato e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP e IBOX.

A seguito dell'attivazione del servizio DATA SPACE ONE START, il Richiedente riceverà la **Welcome Letter** con tutte le informazioni per accedere al Team Portal (Portale Web). Sul portale di servizio, inoltre, è disponibile il Manuale Utente e tutta la documentazione ufficiale sul servizio.

TIM rende noto che su dispositivi mobili di tipo Android o iOS in cui l'Utente sia riuscito volontariamente, effettuando una modifica e/o alterazione della configurazione base del dispositivo (cd. "rooting"), ad ottenere i relativi privilegi amministrativi (e quindi i dispositivi siano "rooted" o "jailbroken"), i dati gestiti con l'App di TIM Data Space Easy potrebbero essere maggiormente esposti a violazioni (perché ad esempio accessibili da altre applicazioni installate sul dispositivo o perché lo stesso è più esposto a rischio di infezione di malware).

Per ulteriori informazioni su tale servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali, si rimanda al relativo "Profilo Commerciale DATA SPACE ONE START".

A.3) OPZIONI DATI ATTIVABILI DALL'UTILIZZATORE FINALE

L'Utilizzatore Finale, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, può richiedere l'attivazione di opzioni di traffico dati aggiuntive secondo le seguenti modalità.

In caso di esaurimento nell'arco del mese di riferimento, di tutti i bundle dati dell'utenza con attiva l'Offerta, TIM invierà direttamente su tale utenza concessa in uso all'Utilizzatore Finale, un SMS per consentirgli di richiedere l'attivazione di una delle seguenti opzioni di traffico dati utilizzabili sia in ambito nazionale che in zona Roaming Europa⁴:

- Opzione 500 MB con contributo una tantum di 3€: opzione con scadenza a fine del mese stesso in cui è richiesta l'attivazione. Al superamento di 500 MB previsti dall'opzione, verranno attivati in automatico 2 bundle ricorsivi da 500 MB al costo di 5€ ciascuno. L'opzione non viene riattivata automaticamente al mese successivo.
- Gettone 1GB che prevede un bundle di traffico dati da 1 GB, a fronte di un contributo una tantum di 5€: opzione con scadenza a fine del mese stesso in cui è richiesta l'attivazione. L'opzione non viene riattivata automaticamente al mese successivo.

Una volta terminato il traffico dati incluso nella ulteriore opzione dati attivata, valgono le condizioni previste dalla presente Offerta

Le opzioni potranno essere proposte singolarmente o con facoltà di scelta da parte dell'Utilizzatore Finale assegnatario dell'utenza, mediante l'invio da parte di Telecom Italia di un sms con un link wap contenente tutti i dettagli dell'offerta opzionale e le modalità per attivarla o, nel caso di esaurimento del bundle durante la navigazione, rendendo disponibile una "pagina mobile wap" con le medesime informazioni.

Con la sottoscrizione della presente Offerta il Cliente abilita direttamente tutte le linee ricaricabili indicate nella "Proposta di Attivazione", a richiedere l'attivazione delle opzioni dati sopracitate. Tale modalità sarà attiva anche per quei Clienti il cui Contratto includa un numero di linee superiore a 5. In ogni caso il Cliente potrà richiedere l'inibizione per una o più utenze in uso agli Utilizzatori Finali, contattando il Servizio Clienti 191, o per le grandi aziende pubbliche e private il contatto abituale di Telecom Italia o il numero 800.191.101.

Telecom Italia registrerà l'eventuale richiesta di inibizione da parte del Cliente per l'utenza interessata, con conseguente impossibilità per l'Utilizzatore Finale assegnatario della stessa, di richiedere l'attivazione di opzioni, comprese quelle sopra riportate. Il Cliente potrà verificare quali delle utenze con l'Offerta risultano disabilitate chiamando il Servizio Clienti o all'interno dell'Area Clienti del sito TIM Business.it.

Il contributo una tantum delle Opzioni dati Gettone 1GB e 500 MB attivate dall'Utilizzatore Finale è addebitato direttamente in Fattura e sarà riferito ai soli mesi di competenza

A.4) SERVIZI DI REPERIBILITA'

Ai Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta sarà attivato per 6 mesi anche il Servizio di Reperibilità LoSai di TIM e Chiama Ora di TIM

I Servizi di Reperibilità consentono al Cliente di fruire dei seguenti due servizi:

- **LoSai di TIM:** che permette al Cliente di conoscere il numero telefonico di chi ha provato a contattarlo in un momento in cui la sua linea telefonica era occupata, spenta o non raggiungibile.
- **Chiama Ora di TIM:** che permette al Cliente di conoscere attraverso una Richiamata Automatica o un SMS di Avviso, quando il contatto, che al momento della chiamata risultava spento, fuori copertura o occupato in un'altra conversazione, ritorni raggiungibile. La Richiamata Automatica sarà tariffata in base al profilo tariffario attivo sulla linea.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

B) CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming; per questa tipologia di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che, nel mese di riferimento sviluppano sia traffico nazionale che traffico in roaming.

In particolare la presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppano o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming. Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292.

⁴ L'elenco dei Paesi inclusi nella zona roaming Europa è indicato negli Allegati 1 e 1 Bis al Contratto Multibusiness.

C) ROAMING PAESI EXTRA UE

Nel caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee Multibusiness e su linee già TIM Business che passano da Abbonamento a Ricaricabile, sarà attivata l'opzione **Roaming Daily Base Extra UE** che prevede, un gettone giornaliero di un importo pari a 35€ per linea, (di seguito "il Gettone") così composto:

- 30 minuti di chiamate originate in roaming Extra UE
- 30 minuti di chiamate ricevute in roaming Extra UE
- 60 SMS in roaming Extra UE
- 60 MB di traffico dati in roaming Extra UE

Il Gettone è utilizzabile in tutti i Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa.

Il Gettone si attiverà automaticamente al verificarsi del primo evento di traffico fonia e/o SMS e/o dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) e sarà utilizzabile entro le ore 23.59 del medesimo giorno di validità, avendo come riferimento il fuso orario italiano.

L'eventuale quantità di traffico incluso nel Gettone, non consumato nella giornata, verrà persa e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive.

Successivamente, qualora nei giorni successivi sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roaming si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti fino alle ore 23.59 di ciascun giorno di validità del Gettone medesimo.

Per le tariffe overfranchigia e il dettaglio delle condizioni economiche e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda al Profilo Commerciale "Roaming Daily Base Extra UE", allegato alla presente Offerta.

L'utente finale della linea, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, arrivando in Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa, riceverà un SMS automatico che gli ricorderà la tariffazione applicata dal presente gettone giornaliero

Il Cliente potrà in ogni momento richiedere a Tim la disattivazione della opzione **Roaming Daily Base Extra UE** senza alcun costo utilizzando gli stessi canali indicati nel paragrafo F) DURATA E RECESSO.

Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione dell'opzione Roaming Daily Base Extra UE, troveranno applicazione le tariffe di cui all'Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

D) OPZIONI

Nell'ambito dell'Offerta sarà possibile attivare esclusivamente le seguenti opzioni che il Cliente potrà richiedere indicandolo nella "Proposta di Attivazione":

- Traffico Dati: 5 Eurogiga Vip; 10 Eurogiga Vip; 20 Eurogiga Vip; 50 Eurogiga Vip; Giga Twin.
- Traffico Roaming: Tim Stati Uniti; Roaming Weekly TOP; Roaming Daily Base Extra UE; Top Destination; Resto del Mondo; Roaming Mondo Full; Roaming Mondo Year; Roaming Mondo Internet 300; Roaming Mondo Internet 600.
- Traffico Internazionale: Tim Chiama Europa; Tim Chiama Mondo; Tim Chiama Mondo Plus.
- Traffico SMS: TIM EURO MESSAGING.

Per le condizioni economiche delle singole opzioni si rimanda ai relativi Profili Commerciali.

L'Offerta non è compatibile con qualsiasi altra opzione roaming che abiliti le linee ricaricabili all'addebito del roaming in fattura; tali opzioni/offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine "BIS" nel nome dell'opzione/offerta.

E) SERVIZIO DI RICARICA DEL CREDITO RESIDUO

L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito nel Conto Telefonico. Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile anche nei tagli di ricarica alternativi pari a 24€, 48€ o 288€ (valori IVA inclusa). Il servizio di Ricarica Automatica prevede che, qualora il credito residuo della linea scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo scelto; tale importo verrà addebitato direttamente nel Conto Telefonico del Cliente. La Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare. Il taglio di ricarica di 288€ è disponibile solo per i Clienti che abbiano attivato come modalità di pagamento del Conto Telefonico la domiciliazione su carta di credito o RID bancario. In caso di revoca della domiciliazione come modalità di pagamento, l'importo della ricarica automatica di 288€ (IVA inclusa) verrà automaticamente variato e verrà attivato il taglio pari a 12€ (IVA inclusa). Il Cliente potrà richiedere la variazione del taglio

di ricarica o la disattivazione del servizio compilando ed inviando al fax 800.423.131 un apposito modulo, per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Business. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.

Tutti i Clienti con attiva l'Offerta, compresi i Clienti con attivo il servizio di Ricarica Automatica, potranno usufruire di tutte le modalità di ricarica tipiche dell'offerta ricaricabile e disponibili alla data di utilizzo del servizio: presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, direttamente dal sito TIM.Business.it, con la scheda Ricaricard, tramite call center delle carte di credito abilitate, nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate o tramite il terminale POS di edicole, tabaccai, bar e aree di servizio abilitate. Le ricariche manuali verranno documentate al Cliente attraverso il Rendiconto delle Ricariche prodotto bimestralmente per singolo contratto e disponibile anche su e-bill.

Sono disponibili ulteriori modalità di ricarica le cui descrizione e condizioni economiche sono riportate nel Profilo Commerciale "Opzioni di Ricarica Business" che costituirà parte integrante e sostanziale dell'Offerta, qualora attivate su richiesta del Cliente.

Il credito residuo della linea ricaricabile sarà consultabile per singola linea secondo le modalità previste per le linee ricaricabili: mediante chiama gratuita al numero 40916 o mediante invio SMS con il testo CREDITO al 40916.

F) DURATA E RECESSO

TIM START VIP Limited Edition è un'offerta promozionata, a tempo indeterminato, con decorrenza dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso, via fax al numero verde gratuito 800.423.131 mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness.

Il recesso dal servizio Data Space One Start, prima dei 24 mesi, comporta il recesso dall'intera Offerta; a partire dal 25 mese il Cliente potrà altresì richiedere la disattivazione del servizio senza costi aggiuntivi e mantenendo attiva l'Offerta MNP TIM START VIP.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Con riferimento al Contributo di Attivazione Offerta, in caso di recesso dall'Offerta prima dei 24 mesi previsti dal piano di ratizzazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue il cui importo è indicato nella tabella 2, mantenendo attiva la suddetta rateizzazione, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, di pagare tali le rate residue in un'unica soluzione.

In caso di recesso anticipato dall'Offerta, prima dei 24 mesi di permanenza minima, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo forfettario legato al periodo di fruizione gratuita del servizio in cloud Data Space One Start ed al valore complessivo dei canoni mensili dell'Offerta corrisposti a TIM nel periodo di permanenza minima

Tale importo, addebitato al Cliente a titolo di conguaglio, è calcolato come di seguito specificato:

- Dal primo all'ottavo mese: 83,33€
- Dal nono al sedicesimo mese: 166,66€
- Dal diciassettesimo al ventiquattresimo mese: 83,33€

Il recesso dall'Offerta e/o dalle opzioni non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatico recesso dall'Offerta

G) FUNZIONAMENTO CARTA RICARICABILE

La carta ricaricabile avrà la durata di 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell'Offerta ricaricabile e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere, in alternativa: dalla data dell'ultima ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo contributo del servizio sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.

H) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nel presente documento ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness" che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito TIM.Business.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.